

Linee Guida sull'accesso e le procedure dell'Area Qualità nell'*owncloud* di Ateneo

Versione	Elaborazione	Oggetto	Approvazione
1	Presidio di Qualità 19/09/2025	Nascita documento	Presa d'atto Senato accademico: 22/09/2025 Presa d'atto CdA: 22/09/2025 Approvazione Presidio di Qualità: 26/09/2025

SOMMARIO

Premessa	2
1 - Criteri di accesso all'Area Qualità nell' <i>owncloud</i> di Ateneo	2
1.1 - Accesso all'Area Qualità in modalità "lettura"	3
1.2 - Accesso all'Area Qualità in modalità "lettura e scrittura"	3
2 – Procedure e altre disposizioni	4

PREMESSA

La Unint ha predisposto un'Area Qualità nell'*owncloud* dell'Ateneo, disponibile all'indirizzo <https://dms.unint.eu/owncloud/login>. In tale Area vengono archiviati e custoditi i documenti relativi ai processi di Assicurazione della Qualità (AQ) dell'Ateneo. Gli scopi principali sono quelli di:

- Archiviazione
- Conservazione
- Consultazione della documentazione da parte dei soggetti interessati, interni ed esterni all'Ateneo
- Condivisione della documentazione tra i vari soggetti interessati all'interno e, ove necessario, anche all'esterno dell'Ateneo;
- Comunicazione tra gli Organi di AQ dell'Ateneo e tra questi e gli Organi di governo dell'Ateneo¹, intesi in senso lato².

L'accesso all'Area Qualità è riservato, e avviene mediante l'uso di credenziali che vengono rilasciate o attivate, a seconda dei casi, dall'Ufficio Servizi Informatici.

In base all'esperienza maturata negli anni di utilizzo e gestione dell'Area Qualità, è emersa l'esigenza di stabilire e definire in maniera più chiara i criteri e le procedure di accesso. Ciò allo scopo di assicurare un'omogeneità di impostazione delle cartelle e sottocartelle presenti nell'Area Qualità, l'utilizzo di un metodo chiaro di denominazione dei file, nonché di prevenire o ridurre la possibilità di imprecisioni e/o errori nella gestione dell'Area medesima.

1 - CRITERI DI ACCESSO ALL'AREA QUALITÀ NELL'OWNCLOUD DI ATENEO

L'accesso all'Area Qualità può essere in modalità "lettura", o in modalità "lettura e scrittura". Nel primo caso, l'utente ha solo la possibilità di prendere visione, leggere o scaricare i file contenuti nell'Area Qualità; nel caso della modalità "lettura e scrittura", l'utente è anche abilitato a gestire le cartelle, sottocartelle e file ivi contenuti, nonché a crearne e inserirne di nuovi.

¹ Si vedano, al riguardo, anche le Linee Guida sulla Comunicazione tra gli Organi di AQ e con gli Organi di governo, disponibili all'indirizzo

<https://dms.unint.eu/owncloud/apps/files/?dir=/AQ/PQA/LINEE%20GUIDA&fileid=478311#pdfviewer>.

² Su questo aspetto, v. al par. 1.1 l'elenco degli attori di AQ dell'Ateneo.

1.1 - ACCESSO ALL'AREA QUALITÀ IN MODALITÀ "LETTURA"

Il criterio generale è che sono abilitati all'accesso all'intera Area Qualità, in sola modalità "lettura", coloro che fanno parte, in qualità di Presidenti, Responsabili o Componenti di un Organo di AQ della Unint, e coloro che operano come attori di AQ nell'ambito dell'Ateneo.

Attualmente, sono Organi di AQ della Unint³:

- Nucleo di Valutazione
- Presidio di Qualità
- Gruppo di gestione AQ del Dipartimento SUSI
- Commissione paritetica docenti-studenti
- Gruppi di gestione AQ dei Corsi di laurea e del Dottorato di ricerca.

Hanno accesso all'Area Qualità, in quanto attori di AQ dell'Ateneo:

- Presidente CdA
- Rettrice
- Senato accademico (e suoi singoli Componenti)
- Direttore del Dipartimento
- Direttore della Ricerca
- Direttore amministrativo
- Prorettori
- Delegati rettorali
- Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa
- Responsabile dell'Ufficio Procedure e Controllo
- Responsabile della Scuola di Alta Formazione

1.2 - ACCESSO ALL'AREA QUALITÀ IN MODALITÀ "LETTURA E SCRITTURA"

Sono abilitati all'accesso all'Area Qualità in modalità "lettura e scrittura":

- il supporto del Presidio di Qualità (attualmente, la dott.ssa Sabrina Liverani) con la funzione di una supervisione generale dell'Area Qualità. Il supporto del Presidio di Qualità è il principale canale di inserimento di nuovi documenti, della creazione e/o modifica di cartelle e sottocartelle in tale Area, ovviamente tenendo conto di esigenze,

³ Al riguardo, si vedano il documento "Architettura del Sistema di Assicurazione della Qualità", disponibile all'indirizzo https://unint-site.s3.eu-south-1.amazonaws.com/2023-06/architettura_del%20sistema_di_assicurazione_della_qualit%C3%A0.pdf e il "Regolamento di Ateneo sull'Assicurazione della Qualità", disponibile all'indirizzo https://unint-site.s3.eu-south-1.amazonaws.com/2023-06/regolamento_aq_ateneo.pdf.

osservazioni e proposte provenienti dagli Organi di AQ che archiviano e custodiscono in tale Area i loro documenti relativi all'AQ;

- il supporto al Nucleo di Valutazione (attualmente, la dott.ssa Francesca Gabrielli) prevalentemente per le aree di sua competenza;
- la Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa (attualmente, la dott.ssa Valentina Miglio), prevalentemente per le aree di sua competenza;
- il Responsabile dell'Ufficio Procedure e Controllo (attualmente, il dott. Gaetano Castagnino), per le aree di sua competenza;
- la segreteria del Dipartimento SUSI (attualmente, la sig.ra Sabrina Sacco), per interventi ove necessario.

Qualora, anche in maniera del tutto occasionale, qualche soggetto non abilitato in modalità "scrittura" chieda all'Ufficio Servizi Informatici di accedere all'Area Qualità per inserire o modificare file, cartelle o altro, l'Ufficio è pregato di rinviarlo al supporto del Presidio di Qualità.

2 – PROCEDURE E ALTRE DISPOSIZIONI

La richiesta di attivazione delle credenziali in modalità "lettura" può essere rivolta al supporto del Presidio di Qualità (attualmente, agli indirizzi s.liverani@unint.eu; presidioqualita@unint.eu; pierluigi.belvisi@unint.eu), che provvede poi a trametterla all'Ufficio Servizi Informatici.

L'assegnazione delle credenziali in modalità "lettura e scrittura" verrà effettuata o modificata, ove se ne presenti la necessità, su iniziativa del Presidio di Qualità, di concerto con gli Organi di governo dell'Ateneo.

Periodicamente, per esempio con cadenza semestrale o annuale, verrà effettuata una revisione dinamica per disattivare le credenziali di coloro che hanno perso il diritto, anche soltanto in modalità "lettura", di accedere all'Area Qualità, perché non fanno più parte di un Organo di AQ, o perché non svolgono più la funzione di attori di AQ all'interno dell'Ateneo.

In relazione a eventuali casi particolari o problematiche che dovessero presentarsi, l'Ufficio Servizi Informatici, o altri soggetti, possono rivolgersi al Presidio di Qualità che affronterà la questione in autonomia secondo i criteri sopra enunciati, se possibile, o, se necessario, di concerto con gli Organi di governo dell'Ateneo.

Le presenti Linee Guida vengono inviate a tutti gli interessati e, in particolare, all'Ufficio Servizi Informatici, a cui è richiesto di attenersi ai sopra esposti criteri nell'attivazione delle credenziali di accesso, sia in modalità "lettura" che in modalità "lettura e scrittura".

19/09/2025.

Presidio di Qualità di Ateneo

presidioqualita@unint.eu