Regolamento di Ateneo sull'assicurazione della qualità

Approvato da:
Senato accademico del 23 ottobre 2026
Consiglio di amministrazione del 4 novembre 2026

Sommario

Articolo 1. Oggetto del regolamento 3
Articolo 2. Organi e Istituti 3
Articolo 3. Organi di governo dell'Ateneo 3
Articolo 4. Il Presidio di qualità di Ateneo 3
Articolo 5. Il Gruppo qualità di Ateneo 4
Articolo 6. I Gruppi AQ di Dipartimento 5
Articolo 7. Le Commissioni paritetiche docenti-studenti 5
Articolo 8. I Gruppi di gestione AQ dei corsi di studio 6
Articolo 9. I Gruppi di gestione AQ dei corsi di dottorato di ricerca 7
Articolo 10. Norme transitorie e finali 7

Il presente regolamento entra in vigore a decorrere dalla data di pubblicazione.
La forma maschile utilizzata nel presente regolamento è da intendersi inclusiva.

Regolamento di Ateneo sull'assicurazione della qualità

Articolo 1. Oggetto del regolamento

Il presente regolamento disciplina il funzionamento del sistema di Ateneo di assicurazione della qualità (di seguito anche "AQ") nonché del Presidio di qualità, ai sensi dell'art. 21 dello Statuto, e riguarda l'organizzazione del sistema di assicurazione della qualità sia a livello di Ateneo sia a livello dei corsi di studio (CdS). Rientrano nel sistema di AQ anche i corsi di dottorato di ricerca, secondo le disposizioni del presente regolamento e del Regolamento di Ateneo per l'istituzione, l'attivazione e il funzionamento dei corsi di dottorato di ricerca.

Il sistema di assicurazione della qualità è descritto nel documento di Ateneo «Architettura del sistema di assicurazione della qualità». Le modalità operative dei processi di AQ, le scadenze e i flussi informativi sono specificati nelle linee guida, nelle procedure e nei regolamenti di Ateneo.

Articolo 2. Organi e Istituti

Il processo di assicurazione della qualità è garantito dalla presenza dei seguenti principali attori:

- il Nucleo di valutazione;
- il Presidio di qualità di Ateneo;
- il Gruppo qualità di Ateneo;
- i Gruppi AQ di Dipartimento;
- le Commissioni paritetiche docenti-studenti di Dipartimento;
- i Gruppi di gestione AQ dei corsi di studio;
- i Gruppi di gestione AQ dei corsi di dottorato di ricerca.

Per quanto riguarda il funzionamento del Nucleo di valutazione si rinvia allo Statuto, al Regolamento generale di Ateneo e al Regolamento di Ateneo per il funzionamento del Nucleo di valutazione.

Articolo 3. Organi di governo dell'Ateneo

Ai fini del presente regolamento costituiscono organi di governo dell'Ateneo quelli di cui all'art. 4, comma 1 dello Statuto: il Consiglio di amministrazione, la Giunta esecutiva, il Presidente del Consiglio di amministrazione, il Rettore, il Senato accademico, i consigli di dipartimento, i consigli di corso di laurea. Al vertice dell'apparato amministrativo dell'Ateneo, come previsto dallo Statuto, vi è il Direttore amministrativo.

Gli organi di governo dell'Ateneo e il Direttore amministrativo sono tenuti, nell'ambito delle rispettive competenze statutarie, a supportare gli altri organi che sovrintendono al funzionamento del sistema di assicurazione della qualità.

Articolo 4. Il Presidio di qualità di Ateneo

Il Presidio di qualità di Ateneo, ai sensi dell'art. 21 dello Statuto, è costituito con Decreto rettorale. Il Responsabile, di nomina rettorale, è di norma il Prorettore o Delegato del Rettore per l'assicurazione della qualità nell'Ateneo.

Il Presidio di qualità di Ateneo è composto da membri del personale docente, membri del personale tecnico amministrativo e dalla rappresentanza studentesca. Il Direttore amministrativo è membro di diritto.

Il Presidio di qualità di Ateneo ha la funzione di coordinare il sistema di qualità dell'Ateneo. In particolare:

- a. è responsabile della promozione della cultura della qualità con riferimento alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale;
- b. supporta le strutture di Ateneo nella predisposizione di efficaci processi di Assicurazione della qualità, anche attraverso iniziative di formazione/informazione, predisponendo linee guida e appositi documenti di supporto;
- c. supervisiona e monitora l'esecuzione delle procedure di AQ;
- d. redige la relazione annuale sullo stato del Sistema di AQ e delle altre attività;
- e. redige il documento di autovalutazione sul soddisfacimento dei requisiti di sede in funzione della visita di Accreditamento periodico.

Il Presidio di qualità di Ateneo, inoltre, recepisce le relazioni redatte dalle Commissioni paritetiche docenti-studenti di Dipartimento ed è e promotore di iniziative finalizzate allo scambio reciproco di opinioni ed esperienze tra gli organi e gli istituti coinvolti nel processo di AQ.

Il Presidio di qualità si riunisce periodicamente. I verbali delle riunioni vengono trasmessi al Rettore, al Direttore di Dipartimento e al Presidente del Nucleo di Valutazione e caricati nell'*owncloud* / piattaforma di condivisione dell'Ateneo.

Articolo 5. Il Gruppo qualità di Ateneo

Il Gruppo qualità di Ateneo è costituito da (a) Prorettore/Delegato per l'Assicurazione della Qualità che lo presiede; (b) Responsabile del Presidio di Qualità di Ateneo; (c) Rettore; (d) Presidente del Consiglio di amministrazione; (e) Vicepresidente del Consiglio di amministrazione; (f) Direttore di Dipartimento; (g) Direttore della Ricerca; (h) Prorettore per la Didattica; (i) Prorettore per la Terza Missione/impatto sociale; (l) Prorettore per la Mobilità e le Relazioni Internazionali; (m) Presidenti dei corsi di laurea e laurea magistrale; (n) Referente per l'Alta Formazione, (o) Direttore amministrativo; (p) Responsabile dell'Ufficio Offerta Formativa. Per la trattazione di questioni relative ai dottorati partecipa alle riunioni il Coordinatore del corso interessato o un suo delegato.

Il Gruppo qualità di Ateneo ha lo scopo di creare momenti dedicati al dibattito e alla condivisione finalizzati all'individuazione dei punti di forza e di debolezza nelle aree della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale, nonché nell'ambito dell'internazionalizzazione.

Le riunioni del Gruppo qualità hanno l'obiettivo di coordinare la gestione della qualità dell'Ateneo e favorire il confronto e la condivisione delle esperienze dei componenti, al fine di individuare le pratiche più efficaci per il miglioramento continuo dei risultati e per il raggiungimento di livelli di qualità sempre più elevati.

Qualora l'ordine del giorno lo richieda, possono essere invitati a prendere parte a talune riunioni anche persone e membri di organi e/o istituzioni coinvolti nel processo di assicurazione della qualità di Ateneo.

Il Gruppo qualità di Ateneo, convocato anche in composizione ridotta a seconda degli argomenti da discutere, si riunisce ogni qualvolta il Prorettore o Delegato del Rettore per l'assicurazione della qualità nell'Ateneo ne ravveda la necessità.

I verbali delle riunioni vengono inviati a tutti i membri del Gruppo qualità di Ateneo e vengono salvati nell'apposita cartella dell'area Qualità creata nell'*owncloud* / piattaforma di condivisione dell'Ateneo.

Articolo 6. I Gruppi AQ di Dipartimento

I Gruppi AQ di Dipartimento, composti da membri della componente docente, membri del personale tecnico-amministrativo e da almeno un rappresentante della componente studentesca, hanno il compito di occuparsi in particolare:

- del monitoraggio periodico della didattica del Dipartimento, in accordo con i gruppi di gestione AQ dei corsi di studio;
- della supervisione delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale, per quanto di competenza del Dipartimento;
- della supervisione delle attività organizzative del Dipartimento;
- delle attività di reportistica inerenti al sistema AQ di Dipartimento.

I verbali delle riunioni vengono trasmessi al Direttore di Dipartimento, ai presidenti dei corsi di laurea e laurea magistrale, al Presidio di qualità di Ateneo e al Nucleo di valutazione e vengono salvati nell'apposita cartella dell'area Qualità creata nell'*owncloud* / piattaforma di condivisione dell'Ateneo.

Articolo 7. Le Commissioni paritetiche docenti-studenti

Le commissioni paritetiche docenti-studenti, una per Dipartimento, sono nominate, per ogni anno accademico, con decreto del Direttore del Dipartimento d'intesa con il Rettore e sono composte da un numero uguale di docenti e studenti, in modo da rappresentare i diversi corsi di studio attivi nel Dipartimento.

Le commissioni paritetiche docenti-studenti di Dipartimento hanno l'obiettivo di favorire il confronto costruttivo con la componente studentesca. Nello svolgimento del loro lavoro esse possono formulare suggerimenti o proposte non vincolanti ai Consigli di Dipartimento, ai Consigli di corso di laurea e al Nucleo di valutazione.

Le commissioni paritetiche docenti-studenti di Dipartimento hanno il compito di monitorare l'offerta formativa, la qualità della didattica e dei servizi agli studenti, di evidenziare eventuali punti di attenzione e di esprimere un proprio parere in merito.

Le Commissioni paritetiche docenti-studenti di Dipartimento, attingendo alle informazioni contenute nella SUA-CdS e da altre fonti disponibili, valutano annualmente i progetti dei corsi di studio ed esprimono un parere in merito all'attivazione di nuovi corsi di studio all'interno del proprio Dipartimento.

Annualmente, entro il 31 dicembre, redigono e pubblicano una relazione in merito all'offerta formativa e alle problematiche riscontrate nel corso del lavoro di monitoraggio svolto, prendendo anche in considerazione le risultanze delle rilevazioni riguardanti l'opinione degli studenti.

Le relazioni vengono recepite, oltre che dal Nucleo di valutazione e dal Presidio di qualità, anche dai Dipartimenti e dai Gruppi di gestione AQ che si attivano per avviare le conseguenti azioni necessarie per ogni corso di studio.

Le commissioni paritetiche docenti-studenti si riuniscono almeno tre volte all'anno.

I verbali delle riunioni vengono trasmessi al Direttore di Dipartimento, ai presidenti dei corsi di laurea e laurea magistrale, ai componenti del Nucleo di valutazione e al Presidio della qualità e vengono caricati nell'*owncloud* /piattaforma di condivisione dell'Ateneo.

Articolo 8. I Gruppi di gestione AQ dei corsi di studio

I gruppi di gestione AQ, uno per ciascun corso di studio attivato, composti da docenti, personale tecnico-amministrativo e studenti, si riuniscono per monitorare l'andamento del corso di studio e per proporre eventuali azioni correttive o migliorative.

I gruppi di gestione AQ svolgono un'azione di supporto ai presidenti dei corsi di laurea e laurea magistrale nell'analisi dell'andamento del corso stesso e nell'individuazione dei punti di forza e di debolezza al fine di proporre iniziative volte al miglioramento, o preferibilmente al superamento, di quanto emerso dall'esame dei punti di attenzione.

Le specifiche attività di pertinenza del gruppo di gestione AQ sono:

- analisi dell'andamento del corso di studio finalizzata a individuare i punti di debolezza;
- individuazione delle possibili iniziative migliorative/risolutive dei punti di debolezza;
- redazione della SMA - Scheda di monitoraggio annuale del corso di studio in un'ottica di autovalutazione finalizzata all'analisi delle azioni da intraprendere per favorire un miglioramento continuo della qualità del corso di studio;
- analisi della Scheda SUA-CdS.

Nell'attività di monitoraggio dell'andamento dei corsi di studio, i gruppi di gestione AQ si avvalgono degli indicatori quantitativi rilasciati trimestralmente dall'ANVUR - Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca, delle relazioni redatte dal Nucleo di valutazione di Ateneo e delle relazioni stilate dalle Commissioni paritetiche docenti-studenti di Dipartimento, dalle quali i gruppi di gestione AQ acquisiscono le informazioni inerenti agli esiti delle opinioni espresse dagli studenti negli appositi questionari di valutazione.

Le conclusioni che emergono dal lavoro svolto dai gruppi di gestione AQ vengono rese note ai membri del relativo Consiglio di corso di studio e agli altri organi di Ateneo coinvolti nel processo di assicurazione della qualità.

I Gruppi di gestione AQ si riuniscono con cadenza di norma trimestrale e ogniqualvolta il Presidente del corso di studio o il Referente responsabile ne ravveda la necessità.

I verbali delle riunioni svolte dai Gruppi di gestione AQ dei corsi di studio vengono inviati ai Presidenti dei corsi di studio, al Direttore di Dipartimento, al Presidente del Gruppo AQ di Dipartimento, al Responsabile del Presidio di qualità di Ateneo, al Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti del Dipartimento di afferenza del corso, al Rettore e, se del caso, al Presidente del Consiglio di amministrazione. Essi vengono salvati nell'apposita cartella dell'area Qualità creata nell'*owncloud* / piattaforma di condivisione dell'Ateneo.

I gruppi per il riesame ciclico hanno il compito di redigere il rapporto di riesame ciclico ai fini del corretto svolgimento del processo di assicurazione della qualità del corso di studio con riferimento all'autovalutazione dello stato dei requisiti di qualità, evidenziando eventuali punti di debolezza e proposte di misure da attuare in vista del successivo riesame ciclico.

Articolo 9. I Gruppi di gestione AQ dei corsi di dottorato di ricerca

Per ciascun corso di dottorato di ricerca opera il Gruppo AQ previsto dall'art. 4 commi 2 e 3 del Regolamento di Ateneo per l'istituzione, l'attivazione e il funzionamento dei corsi di dottorato di ricerca; il medesimo Regolamento ne disciplina, inoltre, la composizione e i compiti.

Il Gruppo AQ dei corsi di dottorato di ricerca supporta il Coordinatore e il Collegio dei docenti nel monitoraggio del progetto formativo e delle attività di ricerca, delle risorse e dei servizi disponibili, della mobilità e dell'internazionalizzazione, nonché nella raccolta e nell'analisi delle opinioni dei dottorandi e degli esiti del percorso.

Sulla base del monitoraggio e del confronto con i dottorandi e le parti interessate, il Gruppo AQ dei corsi di dottorato di ricerca propone azioni di miglioramento.

Il Gruppo AQ dei corsi di dottorato di ricerca si riunisce almeno una volta per semestre e contribuisce alla predisposizione dei documenti di monitoraggio, che individuano criticità, azioni, responsabili, tempi e stato di attuazione degli interventi precedenti. I documenti sono sottoposti al Collegio dei docenti e trasmessi al Presidio di qualità e al Nucleo di valutazione.

Il Collegio dei docenti, con il supporto del Coordinatore e del Gruppo AQ, riesamina periodicamente il percorso formativo e di ricerca sulla base del monitoraggio annuale, dell'evoluzione scientifica, del confronto internazionale e dei contributi delle parti interessate e dei dottorandi.

Il Presidio di qualità fornisce indicazioni e strumenti comuni ai Gruppi AQ dei corsi di dottorato di ricerca e monitora lo svolgimento del processo. Il Nucleo di valutazione esercita in autonomia le proprie funzioni di valutazione.

I verbali delle riunioni vengono trasmessi al Coordinatore del corso di dottorato, al Rettore, al Presidio di qualità di Ateneo e al Nucleo di valutazione. Essi vengono salvati nell'apposita cartella dell'area Qualità creata nell'*owncloud* / piattaforma di condivisione dell'Ateneo.

Articolo 10. Norme transitorie e finali

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento si fa riferimento alla normativa vigente, allo Statuto di autonomia dell'Ateneo, al Regolamento generale di Ateneo e al Regolamento di Ateneo per il funzionamento del Nucleo di valutazione. Per i corsi di dottorato si applica altresì il regolamento di Ateneo per l'istituzione, l'attivazione e il funzionamento dei corsi di dottorato di ricerca.