

Organizzazione e responsabilità della AQ a livello di Ateneo

Il processo di Assicurazione della Qualità è inteso da UNINT come un processo dinamico, in quanto oggetto di un miglioramento continuo finalizzato al raggiungimento di standard di qualità sempre più elevati al fine di garantire l'efficienza ed efficacia dei processi realizzati. Le misure adottate da UNINT per garantire la qualità del proprio operato nell'ambito della Didattica, della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale sono principalmente ispirate al Sistema AVA e danno seguito a quanto previsto dalle Linee guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei, stilate dall'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca (ANVUR).

Il buon funzionamento del processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo è garantito dalla presenza di diversi attori che in più momenti dell'anno accademico si dedicano all'analisi dei risultati conseguiti, allo studio di azioni migliorative e alla progettazione e ricerca delle più adeguate pratiche volte a garantire il costante perfezionamento della qualità dei processi svolti.

Il processo di Assicurazione della Qualità adottato da UNINT vede coinvolti principalmente i seguenti attori:

- Nucleo di Valutazione;
- Presidio della Qualità di Ateneo;
- Commissione paritetica docenti-studenti;
- Gruppi di Gestione AQ;
- Comitati di indirizzo;
- Rappresentanze studentesche;
- Prorettori e Delegati del Rettore.

Il Nucleo di Valutazione, che ha il compito di valutare sistematicamente l'efficacia del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, redige una Relazione annuale nella quale, analizzando tutti i documenti inerenti al processo di AQ di Ateneo, esprime una valutazione in merito alla qualità e all'efficacia dell'offerta didattica, delle attività di ricerca e di terza missione/impatto sociale, nonché in merito all'efficacia e all'efficienza dell'amministrazione e dei rispettivi servizi; in presenza di punti di attenzione ha il compito di evidenziarli, di valutare le eventuali azioni correttive attuate dall'Ateneo e di formulare raccomandazioni ai soggetti coinvolti nel Processo di Assicurazione della Qualità. Sempre con cadenza annuale, il Nucleo di Valutazione redige la Relazione sulle opinioni degli studenti, dei laureati e dei dottorati di ricerca. Inoltre, con cadenza quinquennale, analizza l'andamento e i risultati conseguiti dai corsi di studio attraverso apposite audizioni.

Il Presidio di Qualità di Ateneo, oltre ad operare a livello di corso di studio recependo le relazioni redatte dalla Commissione paritetica docenti-studenti, si occupa più in generale di coordinare e supportare gli attori coinvolti nel Processo di Assicurazione della Qualità di Ateneo, anche mediante attività di formazione e attraverso la redazione di linee guida e procedure, monitorandone la corretta e puntuale applicazione. Il Senato accademico ha un punto fisso all'ordine del giorno dedicato alla valutazione della

qualità; per la discussione di tale punto viene sempre invitato a partecipare il Responsabile del Presidio di Qualità, insieme al quale i membri del Senato accademico analizzano lo stato dell'arte del Sistema di Assicurazione della Qualità di Ateneo, individuando aree di miglioramento e pianificando interventi di sviluppo.

La Commissione paritetica docenti-studenti ha il compito di monitorare l'offerta formativa, la qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti, di evidenziare eventuali punti di attenzione e di esprimere un proprio parere in merito. Annualmente redige una relazione circa l'offerta formativa e i punti di attenzione evidenziati nel corso del lavoro di monitoraggio svolto, prendendo anche in considerazione le risultanze delle rilevazioni riguardanti l'opinione degli studenti.

Le relazioni vengono recepite dal Nucleo di Valutazione, dal Presidio di Qualità, dal Dipartimento, dal Gruppo di gestione AQ del corso, dal Gruppo di gestione AQ del Dipartimento e dai corsi di studio che si attivano per avviare le necessarie azioni.

I gruppi di gestione AQ, uno per ciascun corso di studi attivato, composti da studenti, personale docente e personale tecnico-amministrativo, si riuniscono di norma trimestralmente per monitorare l'andamento del corso di studio e per proporre eventuali azioni correttive/migliorative. Nel processo di monitoraggio si avvalgono anche degli Indicatori quantitativi messi a disposizione dall'ANVUR, delle relazioni annuali del Nucleo di Valutazione e delle relazioni annuali della Commissione paritetica docenti-studenti. I verbali delle riunioni svolte dai gruppi di gestione AQ vengono inviati al Presidente del corso di studio, al Direttore di dipartimento, al Responsabile del Presidio di Qualità di Ateneo, al Presidente della Commissione paritetica docenti-studenti, al Rettore e, se dal caso, al Presidente del CdA.

Il gruppo di gestione AQ di dipartimento, composto da membri della componente docente, membri del personale tecnico-amministrativo e da almeno un rappresentante della componente studentesca, ha il compito di occuparsi in particolare del monitoraggio delle risultanze degli indicatori ANVUR di Ateneo e dei corsi di studio e degli esiti dei questionari di valutazione compilati dagli studenti, individuando punti di forza e aree di miglioramento e osservando lo stato di avanzamento delle azioni migliorative previste. Inoltre, analizza la relazione annuale della Commissione paritetica docenti-studenti, la relazione annuale del Nucleo di Valutazione e la SMA – Scheda di monitoraggio annuale. Infine, redige linee guida e documentazione a supporto dei gruppi di gestione AQ dei corsi di studio.

I verbali delle riunioni vengono trasmessi al Direttore di dipartimento, ai presidenti dei corsi di laurea e laurea magistrale, al Presidio di Qualità di Ateneo e al Nucleo di Valutazione.

I Comitati di indirizzo, uno per ciascun corso di studio attivato, hanno il compito di orientare le attività dei corsi di laurea e dei corsi di laurea magistrale nelle interazioni con il territorio, le istituzioni, i mass media, il mondo delle professioni, il sistema produttivo e la società civile. I membri dei Comitati di indirizzo si confrontano con i Presidenti dei corsi di studio al fine di garantire la costante aderenza alle esigenze del mercato del lavoro dell'offerta formativa proposta.

I Prorettori e i Delegati del Rettore hanno il compito di interfacciarsi, ciascuno per l'ambito di propria competenza, con gli altri attori impegnati nel processo di Assicurazione della Qualità e di relazionare al Rettore sull'andamento dei processi svolti, sui punti di attenzione riscontrati e sulle misure adottate e/o da adottare per garantire un miglioramento continuo della qualità delle attività svolte dall'Ateneo.

Un importante momento di riflessione, in un'ottica di autovalutazione finalizzata all'analisi delle azioni da intraprendere per perseguire il miglioramento continuo della qualità dei corsi di studio, è rappresentato dalla redazione della SMA - Scheda di Monitoraggio Annuale, commento agli indicatori rilasciati dall'ANVUR. La SMA è redatta annualmente dai gruppi di gestione AQ. La redazione del commento stimola la riflessione sulle azioni necessarie e/o migliorative da intraprendere, evidenzia punti di forza ed eventuali punti di attenzione.

Un altro momento importante nel processo di Assicurazione della Qualità dedicato all'autovalutazione è dato dalla stesura del Rapporto di Riesame ciclico, nel quale viene approfondito, con cadenza massima quinquennale, l'andamento di ciascun corso di studio; vengono evidenziati i punti di attenzione e proposte le misure da attuare in vista del successivo Riesame ciclico. La redazione di questo documento è di competenza delle commissioni per il Riesame ciclico, una per ciascun corso di studio, formate dai membri del Gruppo di gestione AQ del corso, dal Presidente del corso di studio e dalla rappresentanza delle parti sociali.

La somministrazione agli studenti dei questionari di valutazione concorre al processo di Assicurazione della Qualità dei corsi di studio in quanto consente di disporre delle valutazioni che gli studenti assegnano alla didattica e, più in generale, al corso di studio, alle aule, alle attrezzature e ai servizi di supporto. Gli esiti delle rilevazioni sono presi in considerazione dal Nucleo di Valutazione e dalla Commissione paritetica docenti-studenti per la redazione delle rispettive relazioni e sono attentamente analizzati dal Direttore di dipartimento, dai consigli di corso di studio, dai gruppi di gestione AQ dei corsi di studio e dal Gruppo AQ di Dipartimento che li esaminano e ne traggono spunto per eventuali azioni correttive da intraprendere. Per il tramite del lavoro svolto dai sopra citati organi/istituti di Assicurazione della Qualità, le risultanze dei questionari pervengono anche al Senato accademico e, se dal caso, al Consiglio di amministrazione che si attivano per intraprendere le eventuali azioni di competenza necessarie.

Annualmente vengono somministrati a tutti i docenti i questionari di valutazione e autovalutazione all'interno dei quali possono esprimere il proprio grado di soddisfazione per l'andamento del corso, per la qualità della strumentazione a propria disposizione e un giudizio di autovalutazione sul corso svolto.

Gli esiti di tali questionari vengono esaminati dai presidenti dei corsi di studio e dal Direttore di dipartimento; quest'ultimo, in presenza di eventuali problematiche segnalate dai docenti, ne riferisce in sede di Senato accademico e in sede di Consiglio di amministrazione al fine di individuare azioni migliorative/risolutive.

All'interno del processo di Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione/Impatto sociale operano anche la Commissione Ricerca di Ateneo (CRA) e la Commissione Terza Missione/Impatto sociale di Ateneo, ciascuna per l'ambito di propria competenza.

Con riferimento al Dottorato di Ricerca, è stato costituito il Gruppo AQ di dottorato al cui interno è presente la componente docente, un rappresentante dei dottorandi e un membro del personale tecnico amministrativo. Il Gruppo di gestione AQ di dottorato ha il compito di supportare il Coordinatore del corso di dottorato nelle attività di monitoraggio e autovalutazione del corso stesso. Rientra tra i compiti di tale Istituto individuare e proporre azioni migliorative.

Il Gruppo di gestione AQ di dottorato è tenuto a svolgere il monitoraggio annuale e periodico del corso. Il monitoraggio annuale prevede la redazione del documento di analisi dei risultati della compilazione dei questionari sulle opinioni dei dottorandi e dei dottori di ricerca (a un anno dal conseguimento del titolo) e la redazione del documento di analisi dei risultati relativi agli indicatori ANVUR. Il monitoraggio periodico prevede la redazione del documento di autovalutazione per l'Accreditamento Periodico (se selezionati per la visita istituzionale).

I verbali delle riunioni del Gruppo di gestione AQ di dottorato vengono trasmessi al Coordinatore del corso di dottorato, al Rettore, al Presidio di Qualità di Ateneo e al Nucleo di Valutazione.

A partire dal 2016 l'Ateneo ha ritenuto necessario adottare il Modello di organizzazione gestione e controllo ex d. lgs. 231. Con l'adozione del Modello, l'Ente si è dotato di un nucleo essenziale di principi etici e di protocolli che, a integrazione del sistema e degli altri strumenti organizzativi e di controllo interni già esistenti, risponde alle finalità e alle prescrizioni del Decreto in fase di prevenzione dei reati, di controllo dell'attuazione del Modello e dell'eventuale irrogazione di sanzioni disciplinari per inosservanza delle regole ivi previste. Il Modello completa gli strumenti organizzativi e di controllo già operanti. In particolare esso include, mediante anche quanto stabilito nel Codice Etico, principi di carattere giuridico ed etico informativi della filosofia di UNINT ispiratrice delle scelte e delle condotte di tutti coloro che, a vario titolo e livello, agiscono per conto e nell'interesse dell'Ente. In un'ottica di miglioramento continuo l'Ateneo ritiene essenziale verificare costantemente l'adeguatezza degli strumenti ed eventualmente intervenire con le necessarie azioni correttive.

Inoltre, da febbraio 2021 UNINT risulta certificata UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di didattica, formazione, ricerca e terza missione.